

Die GBB. Unser Leitbild



Ein professionelles, erfolgreiches und serviceorientiertes Handeln setzt voraus, dass wir ein gemeinsames Verständnis davon entwickeln, wie wir uns selbst wahrnehmen und wie wir von außen wahrgenommen werden möchten. Unser Leitbild soll dabei als Rahmen dienen und Ziele formulieren.

Da Denken ohne Handeln, Wollen ohne Tun und Theorie ohne Praxis nur leere Worte wären, ist in unseren Richtlinien, Arbeitsanweisungen und Prozessen formuliert, wie wir unsere Ansprüche in die Tat umsetzen.

Unser Leitbild soll leben und gelebt werden, also Orientierung bieten, aber auch eine kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung erfahren.

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Sie haben in den vergangenen Jahren und Jahrzehnten bereits viel dafür getan, um die GBB zu einem angesehenen, wirtschaftlich leistungsfähigen und führenden Wohnungsanbieter in Bottrop zu machen. Lassen Sie uns dies mit unserem neuen Leitbild weiter ausbauen.

Stephan Patz

Wofür wir stehen

Die GBB ist Garant für eine gute, sichere und sozial verantwortungsvolle Wohnungsversorgung in Bottrop. Wir leisten dies durch

- Wohnungsneubau schwerpunktmäßig mit öffentlicher Förderung
- professionelle und kundenorientierte Bestandsbewirtschaftung
- nachhaltige Investitionen in Substanzerhaltung und Modernisierung
- verantwortungsvolle Mietenpolitik
- kontinuierliche Verbesserung des Wohnumfeldes und Quartiersentwicklungsmaßnahmen
- Wohnungsangebote auch für kinderreiche Familien und Senioren
- ökologische Nachhaltigkeit und Einsatz fortschrittlicher Technik
- Bewirtschaftung für Fremdeigentümer und WEG-Verwaltung

Welche Werte uns wichtig sind

Wir sind überzeugt, dass Vertrauen und Zuverlässigkeit nur auf Basis eines von allen geteilten Wertesystems entstehen können. Die Wertorientierung und die Regeln, nach denen wir uns verhalten, haben wir in unserer Compliance-Richtlinie ausführlich dargelegt. Sie gelten ebenso intern wie auch für den Umgang mit unseren Vertrags- und Geschäftspartnern.

Respekt, Achtung und Fairness sind für uns ebenso selbstverständlich wie eine ausgeprägte soziale Verantwortung. Gesetzliche Vorgaben werden ausnahmslos eingehalten; diskriminierendes und ehrverletzendes Verhalten sind für uns ebenso ausgeschlossen wie jegliche Art von Abhängigkeit und Annahme persönlicher Vorteile. Hier ist jeder einzelne Mitarbeiter gefragt, ein Vorbild zu sein. Probleme lösen wir sachgerecht und menschlich.

Wie wir auftreten

Die GBB betreibt eine aktive Informationspolitik. Unsere Kunden und Mitarbeiter sowie unsere Organe werden in Versammlungen und durch Publikationen über das Geschehen und die Entwicklungen regelmäßig und bei Bedarf unverzüglich auf dem Laufenden gehalten. Glaubwürdigkeit, Zuverlässigkeit und Professionalität prägen die Kommunikation in der Öffentlichkeit. Unsere Corporate-Design-Richtlinie setzt Leitplanken für einen einheitlichen Unternehmensauftritt.

Transparenz und offene Kommunikation schaffen Vertrauen in unser Handeln. Wirtschaftsprüfung und externe Revisionen unseres Vergabewesens stellen darüber hinaus die permanente Einhaltung gesetzlicher und interner Regeln sicher.

Welche Ansprüche wir an unsere Produkte und Dienstleistungen stellen

Durch solides Bauen und Modernisieren nach den anerkannten Regeln der Technik, das Umsetzen innovativer Lösungen am Bau sowie die Einhaltung hoher ökologischer Standards schaffen und erhalten wir sicheren Wohnraum in hoher Qualität. Durch Inanspruchnahme öffentlicher Mittel und eine verantwortungsvolle Mietenpolitik kommen wir unserem Auftrag nach, auch Menschen mit eingeschränkten finanziellen Möglichkeiten hochwertigen Wohnraum anzubieten.

Die Interessen unserer Kunden stehen immer im Zentrum unseres Handelns. Für uns ist es eine Selbstverständlichkeit, sich der Belange der Kunden schnell, unbürokratisch und professionell zu widmen. Eine schlanke Organisationsstruktur, kurze Entscheidungswege und der Einsatz modernster Computer- und Kommunikationstechnik unterstützen die Erreichung dieses Ziels.

Wie wir zusammenarbeiten

Unternehmen können nur so gut sein, wie die Menschen, die es prägen. Wir möchten unseren Mitarbeitern Arbeitsplätze mit den notwendigen Freiräumen zu Verfügung stellen, damit sie ihre Leistung optimal entfalten können. Ihnen sollen berufliche und persönliche Entwicklungschancen eingeräumt und ein ansprechendes, gesundheitsförderndes Arbeitsumfeld geboten werden. Flache Hierarchien, familienfreundliche Arbeitszeitmodelle und eine tariforientierte Vergütung sind bei der GBB ebenso selbstverständlich wie eine hochwertige Berufsausbildung.

Unser Umgang miteinander ist vom offenen und ehrlichen Dialog und von einer Atmosphäre des Miteinanders geprägt. Teamarbeit führt zu bestmöglichen Arbeitsergebnissen und damit zum Erfolg. Dies trägt zum Wohlbefinden und zur Identifikation der Mitarbeiter mit der GBB bei.

Wie wir Werte erhalten und Mehrwerte schaffen

Die Basis unseres Geschäftes ist eine gute und zuverlässige Beziehung zu unseren Kunden. Durch hochwertige Produkte und ausgezeichneten Service möchten wir unsere Kunden begeistern, erst dann haben wir gute Arbeit geleistet. Dazu gehört auch, dass wir unser Handeln stets hinterfragen und verbessern, mit absoluter Selbstverständlichkeit rechtliche Auflagen und Selbstverpflichtungen einhalten und unsere Strukturen und Prozesse schlank und effizient gestalten. Diese professionelle Haltung spiegelt sich in unserem Auftritt und in unserer Kommunikation wider und ist die Grundlage für ein profitables Geschäft, das es der GBB ermöglicht, Überschüsse zu erwirtschaften.

Diese dienen den berechtigten Interessen unserer Gesellschafter nach einer angemessenen Rendite auf ihre Geschäftsanteile. Sie sichern darüber hinaus wirtschaftliche Stabilität und ein gesundes organisches Wachstum. Vorrangiger Geschäftszweck der GBB ist jedoch nicht die Ausschüttung, sondern die satzungsmäßige Sicherstellung einer sicheren und sozial verantwortungsvollen Wohnraumversorgung in Bottrop. Daher wird der Wert des Immobilienbestandes durch stetige

Investitionen erhalten und durch Modernisierungen aufgewertet; unsere Neubauten ergänzen unser Portfolio um moderne, energetisch anspruchsvolle und barrierefreie Gebäude, bereichern das Stadtbild und sind der Motor für Stadtentwicklungsprozesse.

Was wir für Bottrop tun

Wir finden es wichtig, über das, was wir in unserem eng abgegrenzten Geschäftsfeld tun, gesellschaftliche und ökologische Verantwortung zu übernehmen. Gerne unterstützen wir soziales Engagement in unserer Stadt und fördern Marketingaktivitäten für Bottrop. Unsere Gebäude errichten und modernisieren wir energiesparend und möchten mit dem Einsatz von Wärmepumpen, Photovoltaik und Elektromobilität unseren Beitrag zum klima- und ressourcenschonenden Verhalten leisten. Als großer Auftraggeber sind wir ein wichtiger Partner des lokalen Handwerks.